



**Załącznik nr 4**  
**do SIWZ – znak sprawy: 6/DI/PN/2016**

*(wzór umowy- nie załączać do oferty)*

### **UMOWA Nr 6/DI/PN/2016**

W dniu ..... roku w Warszawie, pomiędzy Stronami:  
Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie (00-513) przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP 526-28-95-101 oraz REGON 015725935, zwanym dalej “Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

firmą..... z siedzibą w ..... (.-...) przy ul. .... wpisana do rejestru ..... pod nr ....., posiadającą NIP ..... oraz REGON ....., zwaną dalej “Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „ustawą”, została zawarta Umowa treści następującej:

## **§ 1**

### **Słownik pojęć i terminów**

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji Umowy:

- 1) **SC FEAD** – jest systemem wspierającym realizację zadań wynikających z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 na poziomie Instytucji Zarządzającej (IZ), Instytucji Certyfikującej (IC), Instytucji Audytowej (IA), Instytucji Pośredniczącej (IP), Organizacji partnerskiej o zasięgu ogólnopolskim lub ponadregionalnym (OPO), Organizacji partnerskiej o zasięgu regionalnym (OPR), Organizacji partnerskiej o zasięgu lokalnym (OPL) w wersji zainstalowanej w środowisku produkcyjnym i testowym, oraz w każdej kolejnej wersji powstałej w wyniku realizacji przedmiotu umowy;
- 2) **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)** – jest krajowym programem operacyjnym który przyczyniać się będzie do ograniczania ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Program współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, który realizowany jest w oparciu o rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Dz. Urz. UE L 72 z 12.03.2014 r., str. 1), zwanego dalej rozp. FEAD.
- 3) **MRPiPS** – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- 4) **MF** – Ministerstwo Finansów;
- 5) **ARR** – Agencja Rynku Rolnego;
- 6) **DPS** – Departament Pomocy i Integracji Społecznej w MRPiPS pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej w PO PŻ 2014-2020;
- 7) **DI** – Departament Informatyki w MRPiPS;
- 8) **Użytkownik** – pracownik MRPiPS, MF, ARR, korzystający z SC FEAD;
- 9) **Dokumentacja** – sporządzona przez Wykonawcę i modyfikowana w wyniku realizacji przedmiotu Umowy dokumentacja Oprogramowania SC FEAD, obejmująca:
  - Dokumentację analityczną;
  - Dokumentację projektową;

- Dokumentację architektury;
  - Dokumentację wdrożeniową;
  - Dokumentację szkoleniową;
  - Dokumentację testową;
  - Dokumentację użytkownika;
  - Dokumentację administracyjną;
  - Dokumentację kodu źródłowego;
  - Dokumentację środowiska produkcyjnego;
  - Dokumentację środowiska developerskiego;
  - Dokumentację środowiska testowego;
- 10) **Awaria** – sytuacja uniemożliwiająca funkcjonowanie i prawidłowe użytkowanie SC FEAD – powodująca jego unieruchomienie, spowodowana uszkodzeniem, utratą lub naruszeniem integralności kodu SC FEAD, struktur danych lub zawartości bazy danych;
  - 11) **Błąd** – niezgodne z dokumentacją projektową i wymaganiami Zamawiającego lub przepisami prawa działanie SC FEAD, spowodowane w szczególności błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów; wyróżnia się następujące kategorie błędów:
    - a) „**kategoria 1**” – problemy blokujące użycie oprogramowania, w szczególności powodujące zawieszenie jego pracy,
    - b) „**kategoria 2**” – problemy nieblokujące użycie oprogramowania, w szczególności brak implementacji wymagań funkcjonalnych lub ich nieprawidłowa implementacja, przy czym w obrębie tej kategorii wyróżnia się:
      - „**kategorię 2k**” – problemy uniemożliwiające poprawne wykonanie dowolnej funkcji merytorycznej oprogramowania, a funkcja ta, zgodnie z dokumentacją oprogramowania i obowiązującą wersją opisu wymagań, powinna być możliwa do zrealizowania,
      - „**kategorię 2n**” – problemy utrudniające wykonanie dowolnej funkcji merytorycznej oprogramowania, ale istnieje możliwość poprawnego wykonania tej funkcji w sposób inny niż to zdefiniowano w dokumentacji oprogramowania,
      - „**kategorię 2r**” – pozostałe problemy nieobjęte kategoriami 2k i 2n,
    - c) „**kategoria 3**” – problemy w zakresie komunikacji mogące mieć wpływ na poprawność pracy Użytkownika z oprogramowaniem,
    - d) „**kategoria P**” – problemy w zakresie polonizacji treści komunikatów, podpowiedzi i opisów etykiet pól;
  - 12) **Poprawna praca** – wykonywanie wszystkich działań, operacji lub funkcji w SC FEAD, zgodnie z dokumentacją SC FEAD i wymaganiami Zamawiającego;
  - 13) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy;
  - 14) **Roboczegodzina** – 60 minut pracy Wykonawcy;
  - 15) **Zgłaszający** – Zamawiający lub Użytkownik przekazujący zgłoszenie serwisowe;
  - 16) **Hot-line** – wyznaczona przez Wykonawcę część organizacji (dział, sekcja, zespół lub osoba i portal), odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń od Zgłaszających, kontrolę ich rozwiązywania oraz za powiadamianie Zgłaszających o rozwiązaniu problemów zawartych w zgłoszeniach;
  - 17) **Okno serwisowe** – wyznaczony przez Zamawiającego czas pomiędzy godzinami 22:00 i 06:00 dnia następnego, w którym SC FEAD nie będzie dostępny dla Użytkowników;
  - 18) **Oprogramowanie narzędziowe** – gotowe oprogramowanie, które jest niezbędne do poprawnego działania SC FEAD;
  - 19) **Raport ad-hoc** – raport wykonany przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego, z danych zawartych w SC FEAD;
  - 20) **Raport okresowy** – wykaz informacji składanych cyklicznie przez Wykonawcę z realizacji przedmiotu Umowy;
  - 21) **Termin zgłoszenia** – data i godzina zgłoszenia Awarii lub Błędu przez Zgłaszającego;
  - 22) **Termin załatwienia zgłoszenia** – data i godzina usunięcia Awarii lub Błędu przez Wykonawcę;
  - 23) **Zmiana prawna** – zmiana w SC FEAD – wynikająca ze zmienionych wytycznych, interpretacji lub dokumentów programowych regulujących zasady realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 lub wynikająca z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany w powszechnie obowiązujących aktach prawnych bądź z uchwalenia lub wydania przez właściwy organ nowych aktów prawnych powodująca konieczność modyfikacji SC FEAD;

24) **Zmiana funkcjonalna** – zmiana w SC FEAD niebędąca Zmianą prawną.

## § 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy stanowią usługi dotyczące SC FEAD w zakresie:
  - 1) rozwoju i modyfikacji określonych w rozdziale 5 załącznika nr 1 do Umowy;
  - 2) administrowania oraz usuwania Awarii i Błędów;
  - 3) wsparcia Użytkowników.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu Umowy określonymi w § 5 -7 oraz w załącznikach od nr 1 do nr 3 do Umowy.

## § 3 Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 48 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2;
  - 1) usługi, o których mowa w § 2 ust. 1, świadczone będą w okresie 47 miesięcy, licząc od 31 dnia po dacie zawarcia umowy.
  - 2) pierwsze 30 dni obowiązywania umowy stanowi Okres Przejściowy. Wykonawca nie otrzymuje wynagrodzenia za czynności wykonywane w Okresie Przejściowym. Okres Przejściowy ma na celu przygotowanie się przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy, poprzez zapoznanie się z Systemem, w tym kodami źródłowymi Oprogramowania SC FEAD udostępnionymi przez Zamawiającego oraz istniejącą Dokumentacją Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w zakresie, o którym mowa w rozdziale 5 załącznika nr 1 do umowy, w terminie ... dni roboczych (*termin zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty wykonawcy*), licząc od dnia zawarcia umowy.

## § 4 Współdziałanie Stron, kontrola realizacji przedmiotu Umowy

1. Strony, w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy, w formie pisemnej, wyznaczą swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru i potwierdzania odbioru innych dokumentów, które mogą być przekazywane pomiędzy Stronami.
2. W przypadku zmiany osób postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio. Zmiana osób nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga formy aneksu do Umowy.
3. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie na własny koszt. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich zaistnienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo audytu/kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie przeglądu dokumentacji, weryfikacji zgłoszeń Użytkowników i poprawności działalności Hot-line oraz w związku z wykonywaniem przez Zamawiającego przeglądów SC FEAD. Czynności audytu/kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy mogą wykonywać także upoważnione przez Zamawiającego podmioty.
6. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot Umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową oraz sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 3, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

8. Zamawiający, w dniu zawarcia umowy, przekaze Wykonawcy kody źródłowe SC FEAD i istniejącą Dokumentację Systemu.
9. Wykonawca wyraża zgodę na poddanie się wszelkim czynnościom związanym z kontrolą wykonania Umowy wynikającą z procedur przyjętych przez Wspólnotę Europejską w sprawie ochrony interesów finansowych Wspólnot Europejskich, w tym przed oszustwami i innymi nieprawidłowościami. Kontrola może być przeprowadzona przez Komisję Europejską oraz zewnętrzne służby przez nią upoważnione, Europejski Urząd ds. Zwalczenia Nadużyć i Korupcji (OLAF), Europejski Trybunał Obrachunkowy oraz inne instytucje uprawnione na poziomie państwa członkowskiego. Kontrole takie mogą być prowadzone przez cały okres wykonania Umowy oraz przez okres wskazany w ust. 16.
10. Wykonawca zobowiązany jest do poddania się każdorazowo kontroli w siedzibach wykonawcy oraz w miejscach, gdzie Umowa jest przez niego realizowana, w tym udostępnienia prowadzonej dokumentacji (w tym dokumentów finansowych oraz dokumentów elektronicznych), związanej bezpośrednio lub pośrednio z realizacją zamówienia.
11. Wykonawca wyraża zgodę na opublikowanie przez Komisję Europejską oraz Zamawiającego w dowolnej postaci i w dowolnym miejscu, w tym na swoich stronach internetowych, nazwy i adresu Wykonawcy, celu zawarcia oraz wartości Umowy.
12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający może przekazywać Komisji Europejskiej oraz władzy budżetowej Unii Europejskiej informacje na temat zawartej Umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do informowania, że zamówienie jest realizowane z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej, zgodnie z aktualnymi *Wytocznymi dotyczącymi informowania i komunikacji w ramach POPŻ 2014-2020*.
14. Materiały promocyjne i informacyjne można pobrać nieodpłatnie ze strony [www.mrpips.gov.pl](http://www.mrpips.gov.pl).
15. Dla realizacji postanowień określonych w ust. 12 i 13 Strony zobowiązują się wzajemnie informować o podejmowanych działaniach.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją projektu przez okres trzech lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonej umowy. Zamawiający informuje Wykonawcę o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Okres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje przerwany w przypadku wszczęcia postępowania administracyjnego lub sądowego dotyczącego wydatków rozliczonych dla umowy albo na należycie uzasadniony wniosek Komisji Europejskiej, o czym Wykonawca jest informowany pisemnie.
17. Wykonawca jest zobowiązany do archiwizacji wszelkiej dokumentacji związanej z projektem, w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo informacji oraz wymagania zawarte w ustępach 9-16.
18. Wykonawca w przypadku powierzenia zlecenia części/całości zamówienia osobom trzecim zobowiąże te podmioty do poddania się rygorom wynikającym z ustępów 9-17.

## § 5

### **Realizacja usługi rozwoju**

1. W ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się wykonać i dostarczyć Zamawiającemu kolejne wersje SC FEAD, które będą zawierały modyfikacje wynikające:
  - 1) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;
  - 2) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej.
2. Dla każdej modyfikacji Wykonawca wykona:
  - 1) projekt modyfikacji;
  - 2) modyfikację i instalację modyfikacji w SC FEAD, według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu;
  - 3) aktualizację dokumentacji, w tym tekst jednolity modyfikowanych dokumentów.
3. Modyfikacje wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 obejmują modyfikacje, które będą niezbędne w okresie realizacji przedmiotu Umowy wynikające z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników, aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej - upgrade oprogramowania, modernizacji platformy systemowej.
4. Rozwój SC FEAD realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 6 załącznika nr 1 do Umowy.

5. W rozdziale 2 załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których Zmiany prawne mogą spowodować konieczność wprowadzenia modyfikacji w SC FEAD. Katalog aktów prawnych jest aktualny na dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
6. Na modyfikacje, o których mowa w ust. 1, przeznaczona jest do 4700 roboczogodzin (słownie: cztery tysiące siedemset).
7. W przypadku Zmian prawnych Wykonawca zobowiązuje się zaprojektować, wykonać, dostarczyć i zainstalować/zaimplementować Zamawiającemu kolejne wersje SC FEAD, które będą zawierały adekwatne do Zmian prawnych, zmiany w systemie SC FEAD i jego dokumentacji. Do Zmian prawnych stosuje się odpowiednio procedurę określoną w rozdziale 6 załącznika nr 1 do Umowy. Zmiany prawne nie są rozliczane w ciężar godzin wskazanych w ust. 6.

## **§ 6**

### **Realizacja usług wsparcia Użytkowników i administrowania oraz usuwania Awarii i Błędów**

1. W ramach wsparcia Użytkowników, Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) udzielać Użytkownikom odpowiedzi na pytania związane z bieżącą eksploatacją SC FEAD, zadawane za pośrednictwem: telefonu, faksu i poczty elektronicznej oraz portalu Hot-line udostępnianego przez Wykonawcę. Wykonawca udzieli odpowiedzi na pytania Użytkowników w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia ich zgłoszenia.
  - 2) zorganizować i przeprowadzić instruktaż dla nie więcej niż sześciu pracowników Zamawiającego – administratorów SC FEAD – raz w roku kalendarzowym, w sali i na sprzęcie zapewnionym przez Wykonawcę, z wykorzystaniem wersji systemu SC FEAD o funkcjonalności identycznej z wersją produkcyjną, pozostającą w bieżącej eksploatacji na dzień przeprowadzenia instruktażu. Czas trwania instruktażu nie może przekroczyć jednego dnia roboczego, a jego miejsce, termin i zakres zostaną ustalone w uzgodnieniu z Zamawiającym.
  - 3) zorganizować i przeprowadzić instruktaż dla nie więcej niż sześciu użytkowników SC FEAD wskazanych przez Zamawiającego – realizujących zadania merytoryczne – raz w roku kalendarzowym, w sali i na sprzęcie zapewnionym przez Wykonawcę, z wykorzystaniem wersji systemu SC FEAD o funkcjonalności identycznej z wersją produkcyjną, pozostającą w bieżącej eksploatacji na dzień przeprowadzenia instruktażu. Czas trwania instruktażu nie może przekroczyć jednego dnia roboczego, a jego miejsce, termin i zakres zostaną ustalone w uzgodnieniu z Zamawiającym.
  - 4) sporządzić i przekazać Zamawiającemu pisemny opis poszczególnych ról, modułów i uprawnień w SC FEAD, w terminie do 120 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem opisu relacji pomiędzy poszczególnymi, standardowymi rolami użytkowników (np. Administracja, Operacja I, Operacja II, Operacja III, Sprawozdania Jednorazowe), a identyfikatorami modułów uprawnień (np. SJ0010) i poszczególnymi uprawnieniami w danym module (Przyznanie, Dodanie, Odczyt, Modyfikacja, Usuwanie), które są konieczne do nadania przez administratora SC FEAD, aby użytkownik mógł pełnić daną rolę w SC FEAD w taki sposób, aby moduły i uprawnienia w module były nadane adekwatnie do roli. Sporządzony(-e) dokument(-y) powinien zawierać jednoznaczne wskazanie, które identyfikatory modułów uprawnień i które z uprawnień w danym module administrator SC FEAD musi nadać, aby użytkownik mógł pełnić daną rolę w SC FEAD, posiadając adekwatnie do roli przypisane moduły i uprawnienia w modułach.
2. Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskiem produkcyjnym, przedprodukcyjnym oraz środowiskiem testowym SC FEAD w warstwach aplikacji i Oprogramowania narzędziowego, z wyłączeniem systemu operacyjnego.
3. Wykonawca zapewni dotrzymanie następujących warunków SLA:
  - 1) SC FEAD musi być dostępny 7 dni w tygodniu, przy czym wymagany poziom dostępności w godzinach od 06:00 do 22:00 wynosi 99%;
  - 2) czas przywrócenia do działania SC FEAD nie może przekroczyć 12 godzin od chwili zgłoszenia Awarii przez Zgłaszających.

4. W ramach usługi usuwania Błędów i Awarii Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania naprawcze. Zgłoszenia telefoniczne będą potwierdzane pocztą e-mail lub faksem lub za pośrednictwem portalu Hot-line przez Zgłaszających.
5. Termin usunięcia Błędów dla poniższych przypadków nie może być dłuższy niż:
  - 1) 24 godziny, licząc od godziny zgłoszenia Błędu – dla błędów kategorii 1 i 2k;
  - 2) 3 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia Błędu – dla błędów kategorii 2n i 2r;
  - 3) 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia Błędu – dla pozostałych błędów.
6. Szczegółowy zakres i tryb świadczenia usług określają załączniki nr 3 i 4 do Umowy.

## § 7

### **Dodatkowe warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy zatrudni w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy przynajmniej 1 osobę spośród katalogu osób określonych w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a-b ustawy, na umowę o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy i na czas nie krótszy niż do końca okresu realizacji przedmiotu Umowy (osoba może realizować czynności – w rodzaju prac merytorycznych, o których mowa w art. 36 ust. 2 pkt 9 lit. d ustawy, np. kierownika projektu, programisty, testera lub administratora baz danych lub inne, w zależności od posiadanych kompetencji i organizacji pracy Wykonawcy).
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, muszą być zatrudnione na podstawie skierowania wydanego przez urząd pracy lub właściwą organizację zrzeszającą osoby niepełnosprawne.
3. *Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że osoby realizujące przedmiot Umowy – z wyłączeniem osób o których mowa w ust. 1 - w liczbach określonych poniżej, będą zatrudnione na podstawie umów o pracę, przy czym:*
  - 1) ..... osobę w pełnym wymiarze czasu pracy;
  - 2) ..... osobę w niepełnym wymiarze czasu pracy, gdzie niepełny wymiar czasu pracy nie może być niższy niż 1/2.*(zapis tego ustępu i w konsekwencji inne zapisy w tym paragrafie zostaną uzupełnione/zmienione w wyniku postępowania, na podstawie oferty wykonawcy).*
4. Wykaz osób, o których mowa w ust. 1 i 3, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 10 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku braku możliwości zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu oświadczenie informujące o braku możliwości pozyskania takiej osoby na rynku pracy. Do oświadczenia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć szczegółowy raport opisujący podejmowane przez Wykonawcę działania mające na celu zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1, wraz z uzasadnieniem braku możliwości zatrudnienia (ewentualne dokumenty potwierdzające oświadczenie Wykonawcy). Zamawiający akceptuje, bądź odrzuca oświadczenie Wykonawcy. W przypadku akceptacji oświadczenia Zamawiający wyznacza Wykonawcy nowy termin na zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1, oraz dostarczenie dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. W przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 1 lub nie zapewnienia ciągłości ich zatrudnienia przez okres realizacji Umowy lub odrzucenia oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 6.
7. Wykonawca w każdym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 8 ust. 3, zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 1 i 3; oświadczenie to lub dokumenty, o których mowa w ust. 5, sporządzone w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca załączy do raportu, o którym mowa w § 8 ust. 4.
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć stosowne dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 i 3, z zastrzeżeniem ust. 5.
9. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którąkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1 i 3, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce, w wymiarze nie mniejszym niż ten, na którym zatrudniona była osoba, inną osobę na podstawie umowy o pracę albo w jej miejsce wyznaczyć osobę spośród pracowników Wykonawcy, z zachowaniem wymogów, o których mowa odpowiednio w ust. 1 i ust. 3.

## § 8

### Procedura odbioru przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy w zakresie dotyczącym usługi rozwoju, o której mowa w rozdziale 5 załącznika nr 1 do Umowy, podlega procedurze odbioru opisanej w rozdziale 6 załącznika nr 1 do Umowy.
2. Z czynności odbioru przedmiotu Umowy w zakresie , o którym mowa w rozdziale 5 pkt 3 załącznika nr 1 do Umowy, Zamawiający sporządzi protokół odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy. Protokół ten Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury.
3. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, objętego ust. 2, podlega odbiorom w kolejnych, trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych<sup>1)</sup>, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”.
4. Przedmiot Umowy określony w ust. 3 podlega odbiorowi w sposób następujący:
  - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu sporządzonego przez Wykonawcę pisemnego raportu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy;
  - 2) Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport w terminie nie później niż 5 dni roboczych po rozpoczęciu następnego okresu rozliczeniowego lub z upływem okresu, o którym mowa w § 3 ust. 1;
  - 3) wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 – Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję SC FEAD, wraz z dokumentacją w ujednoliconej treści, nawet jeżeli w danym okresie rozliczeniowym SC FEAD nie podlegał modyfikacji;
  - 4) na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji modyfikacji lub zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego;
  - 5) w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia raportu, Zamawiający:
    - a) przedstawia uwagi do treści raportu, w formie protokołu rozbieżności;
    - b) w przypadku braku zastrzeżeń do treści raportu, sporządza protokół odbioru wg wzoru, o którym mowa w ust. 1.
  - 6) protokół, o którym mowa w pkt 5 lit. b, Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury;
  - 7) w przypadku gdy Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy protokołu rozbieżności, przekaże Zamawiającemu raport pozbawiony wad wskazanych w tym protokole;
  - 8) do ponownej oceny treści raportu postanowienia pkt 5-7 stosuje się odpowiednio.

## § 9

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie maksymalnie do kwoty ..... zł (słownie: .....), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad (VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w sposób następujący:
  - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie , o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 – do łącznej kwoty z VAT ..... zł (słownie: .....), przy czym płatność za dany okres rozliczeniowy będzie obliczana jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę, która wynosi ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT;
  - 2) za wykonywanie przedmiotu umowy w pozostałym zakresie określonym , w §5 ust. 1 pkt. 2 oraz w § 5 ust. 7, § 6, modyfikacji określonych w rozdziale 5 załącznika nr 1 do umowy – w formie ryczałtu za dany okres rozliczeniowy, przy czym kwota tego ryczałtu za jeden okres rozliczeniowy wynosi ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT;

---

<sup>1</sup> Przez trzymiesięczny okres rozliczeniowy rozumie się okres trzech miesięcy kalendarzowych, w którym data pierwszego dnia jest datą dnia ostatniego w kolejnym czwartym miesiącu kalendarzowym; dzień ostatni danego okresu rozliczeniowego jest pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego – np. jeżeli pierwszy dzień przypada na 5 stycznia, to ostatni dzień przypada na 5 kwietnia; 5 kwietnia jest pierwszym dniem rozliczeniowym następnego okresu rozliczeniowego.

3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy Zamawiający zapłaci każdorazowo na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego i dołączonego do niej odpowiedniego protokołu odbioru, w terminie 21 dni, licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2:
  - 1) wynagrodzenia ryczałtowe zostaną podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
  - 2) wynik obliczony w pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.
7. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie odpowiedniej zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie nowej stawki tego podatku;
  - 2) w przypadkach zmian:
    - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015r. poz. 2008)<sup>2)</sup>,
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne<sup>3)</sup>– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może złożyć pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym Strony wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. a, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. b.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. b, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie

---

<sup>2)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

<sup>3)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.



wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8.

10. Zmiany, o których mowa w ust. 6, zostaną dokonane drogą wprowadzenia aneksu do Umowy.
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w §11 ust. 1 oraz własności nośników danych następuje nieodpłatnie.

## **§ 10** **Odpowiedzialność**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy w zakresie , o którym mowa w rozdziale 5 załącznika nr 1 do Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2, w wysokości 3% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy;
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy w zakresie , o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, w stosunku do terminu określonego w danym zleceniu, w wysokości 2% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy;
  - 3) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy w zakresie , o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 w stosunku do terminu określonego w danym zleceniu, w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy;
  - 4) za opóźnienie w usuwaniu Awarii i błędów kategorii 1 i 2k w stosunku do terminów określonych odpowiednio w § 6 ust. 3 pkt 2 i w § 6 ust. 5 pkt 1, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 2, za każdą rozpoczętą godzinę;
  - 5) za opóźnienie w usuwaniu błędów kategorii innych niż wymienionych w pkt 4 w stosunku do terminów określonych odpowiednio w § 6 ust. 5 pkt 2 lub 3, w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
  - 6) w przypadku dowolnego uchybienia w świadczeniu usług administrowania środowiskami: produkcyjnym, testowym i przedprodukcyjnym, w stosunku do wymagań Zamawiającego określonych w rozdziale 1 załącznika nr 2 do umowy, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 2, za każde uchybienie.
  - 7) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usługi hot-line, w wysokości 0,3% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 1 pkt. 1 oraz w załączniku nr 3 do umowy;
  - 8) w przypadku niezatrudnienia osoby, o której mowa w § 7 ust. 1, bądź nieutrzymywania stanu ciągłości jej zatrudnienia w okresie trwania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 7% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 2 za dany okres rozliczeniowy;
  - 9) za opóźnienie w przekazaniu Zamawiającemu dokumentacji/dokumentu zawierającego treść wymaganą zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 4, w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy ,określonej w § 9 ust. 2 pkt. 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
  - 10) za nieprzeprowadzenie instruktażu określonego w § 6 ust. 1 pkt. 2-3, w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy nieprzeprowadzony instruktaż, w każdym roku kalendarzowym;
  - 11) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należności wynikającej z faktury lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

## § 11 Prawa autorskie

1. Z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru za etap realizacji przedmiotu umowy, w ramach którego przekazano wykonane wersje SC FEAD wraz z dokumentacją, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich przekazanych wersji SC FEAD, wraz z dokumentacją, zwanych dalej „utworami” oraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 666). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:
  - 1) trwale i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową (w tym zapis na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD, dyskach optycznych i magnetoptycznych);
  - 2) zwielokrotnianie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
  - 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
  - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;
  - 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
  - 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
  - 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
  - 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
  - 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
  - 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
  - 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
  - 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami.
  - 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
  - 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
  - 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 11 – 14 polach eksploatacji;
  - 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

- 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów.
3. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędiowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy;
  - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
  - 3) utwory nie naruszają jakichkolwiek praw podmiotów trzecich;
  - 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi wskutek korzystania przez Zamawiającego z utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

## **§ 12**

### **Tajemnica**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.) i aktów wykonawczych do ustawy w zakresie danych osobowych gromadzonych w ramach SC FEAD, do których dostęp uzyska lub może uzyskać przy wykonywaniu niniejszej umowy w zakresie określonym odrębną umową.

## **§ 13**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie ..... zł (słownie: .....).

## **§ 14**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie SC FEAD na okres 30 dni. Bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się po upływie terminu realizacji przedmiotu umowy.
2. Gwarancja obejmuje usuwanie awarii i błędów. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni dotrzymanie warunków SLA określonych w § 6 ust. 3 i ust. 5.

3. Szczegółowy tryb świadczenia usług, o których mowa w ust. 2 określają załączniki nr 3 i 4 do umowy.

## **§ 15**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnych nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy przez Wykonawcę: prawo odstąpienia może być wykonane w terminie do 30 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie dodatkowy termin wyznaczony Wykonawcy przez Zamawiającego na usunięcie tych nieprawidłowości.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, ust. 2 lub ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się kontynuować świadczenie usług na zasadach określonych w Umowie przez okres 30 dni roboczych, licząc od dnia odstąpienia. Skrócenie tego okresu może nastąpić wyłącznie na pisemne żądanie Zamawiającego.
6. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 16**

### **Zmiana Umowy**

Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:

- 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
- 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych oraz o ochronie informacji niejawnych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 6/DI/PN/2016.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego

powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku zmiany wytycznych, interpretacji i dokumentów programowych regulujących zasady realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, po otrzymaniu przez Instytucję Zarządzającą informacji o zmianie wytycznych, interpretacji i dokumentów programowych regulujących zasady realizacji POPŻ, które wpływają na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałują na przedmiot Umowy, zawiadamia na piśmie Wykonawcę o wprowadzonych zmianach, które bezpośrednio wpływają na realizację zamówienia.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 – Procedura rozwoju SC FEAD

Załącznik nr 2 - Procedura administrowania oraz usuwania Awarii i Błędów w SC FEAD

Załącznik nr 3 – Procedura wsparcia Użytkowników SC FEAD

Załącznik nr 4 – Protokół odbioru (wzór)

Załącznik nr 5 – Raport z realizacji przedmiotu Umowy (wzór)

Załącznik nr 6 - Potwierdzenie reprezentacji Stron

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**